National

取扱説明書

室内物干しユニット ホシ姫サマ
天井直付け 電動リモコンタイプ

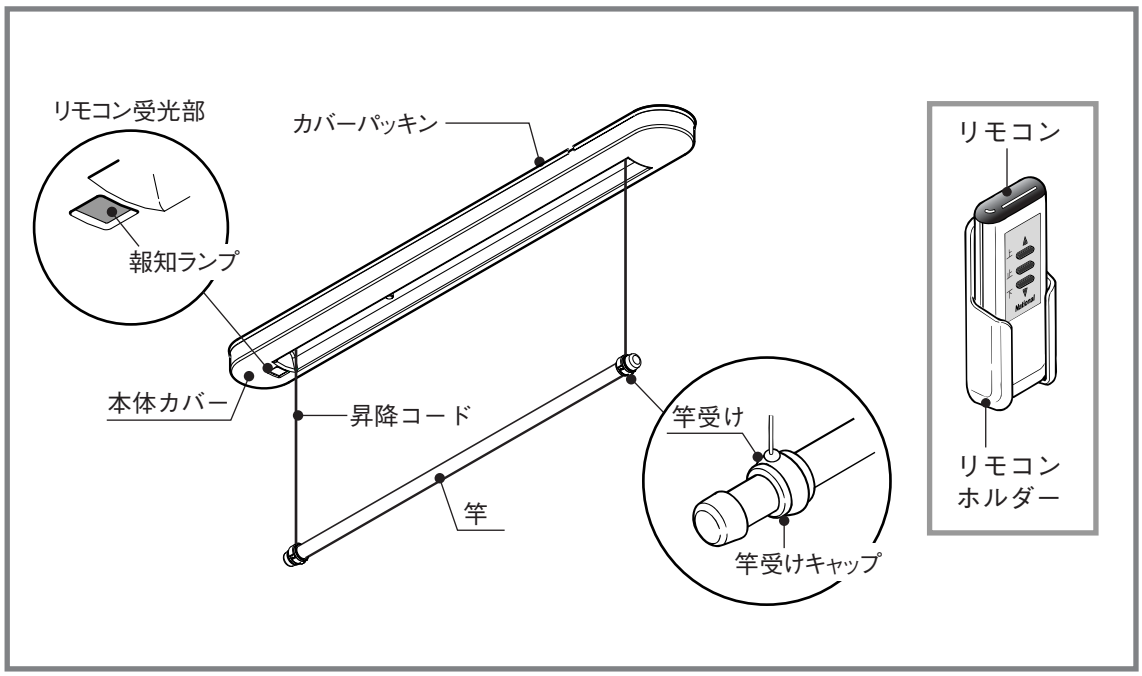
室内物干しユニット
〈ホシ姫サマ〉

このたびは、「室内物干しユニット ホシ姫サマ」をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（2ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

■お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

■保証書（7ページ）は、「お引き渡し日・お客様名・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店様からお受け取りください。



も く じ

安全上のご注意	2
使用前の確認と使用上のご注意	3
使いかた	4〜6
お手入れのしかた	6
故障かな？	6
仕様	6
保証書	7
保証とアフターサービス	裏表紙

販売店・工事店様へ：この取扱説明書は施工後、施主様へ必ずお渡しください。

この説明書は再生紙を使用しています。

JH-43 第1版 0710

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

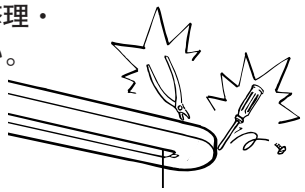
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

分解禁止

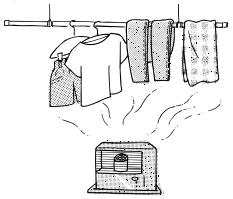
●絶対に分解・修理・改造は行わない。



火災・感電・落下によるけが・故障の原因となります。

禁止

●室内物干しユニットの下にストーブなどの暖房器具を置いて物を干すようなことは絶対にしない。

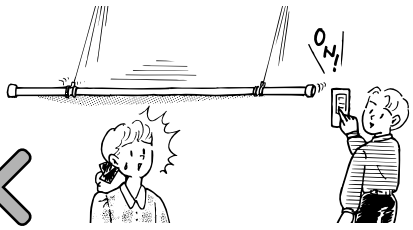


火災の原因となります。

⚠ 注意

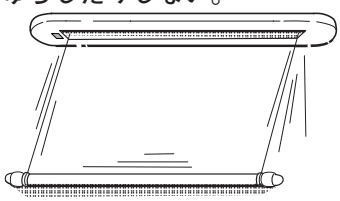
禁止

●室内物干しユニットの下に人がいる場合や、竿が揺れている時は昇降操作はしない。



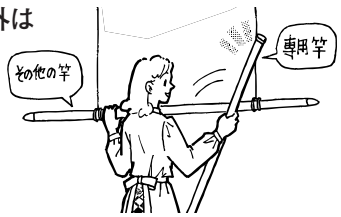
竿が頭や体にぶつかり、けがや事故の原因となります。

●竿を故意にゆらしたりしない。



けがや事故の原因となります。

●専用の竿以外は使用しない。



落下によるけがや故障の原因となります。

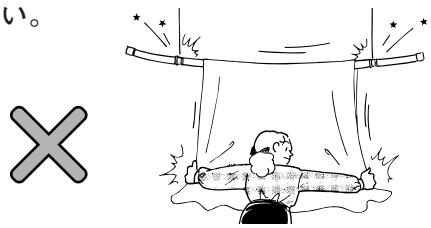
●昇降コードに傷やささくれがある場合は、使用しない。
洗濯物や竿の落下によるけがの原因となります。直ちに使用を停止し、購入された販売店または「修理ご相談センター」（裏表紙参照）にご相談ください。

禁止

●お子さまをぶら下がらせたり、いたずら操作をさせない。

落下によるけがや故障の原因となります。

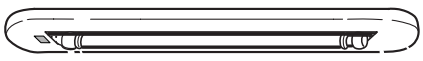
●竿に8kgを越える物を掛けない。
また、竿に無理な力を加えることは絶対にしない。



落下によるけがや故障、破損の原因となります。
竿に30kg以上の荷重を加えると、竿受けキャップが破損し、竿が外れることがあります。
竿受けキャップを紛失した場合は、必ず竿受けキャップを「ハイ・パーツショップ」（裏表紙参照）などでお買い求めいただき、正しく取り付けてご使用ください。

必ず守る

●使用しない時は必ず竿を収納する。

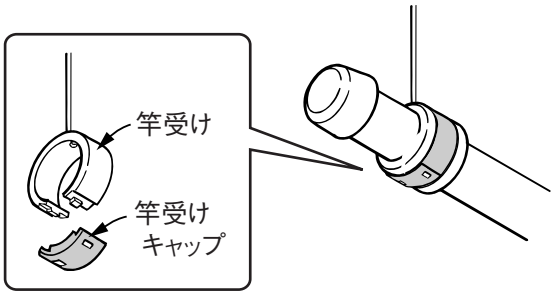


収納しないと、竿が頭や体にぶつかり、けがや事故の原因となります。

使用前の確認と使用上のご注意

■使用前の確認

※竿受けに竿がしっかりはまっているか、竿受けに竿受けキャップが完全に取り付けられているかを確認してください。

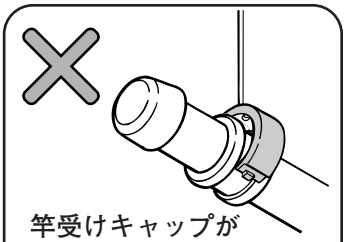


⚠注意

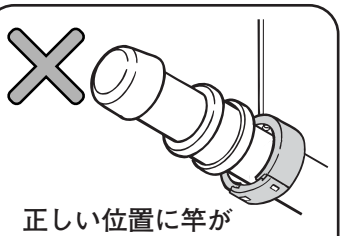
必ず守る

●必ず指定の位置に竿を取り付ける。

守らないと、竿が落下してけがの原因となります。



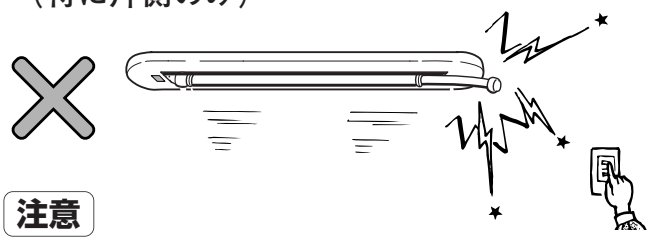
竿受けキャップが取り付いていない



正しい位置に竿が取り付いていない

■使用上のご注意

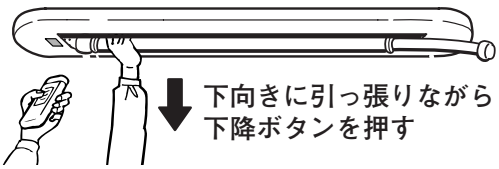
●竿を伸ばしたまま収納しないでください。（特に片側のみ）



注意

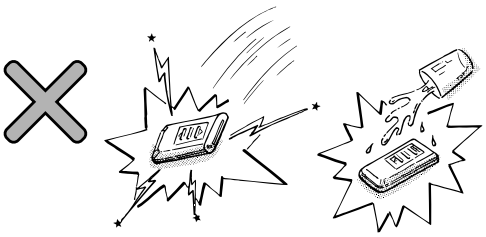
竿を伸ばしたままリモコンの上昇ボタンを押し続けると、本体カバーに竿が当たりますので、ご注意ください。

※竿を片側のみ伸ばして収納した場合は、たるみ検知機能が働き、竿が上昇も下降もしなくなります。
その場合は、伸ばしてない側の竿を下向きに引っ張りながらリモコンの下降ボタンを押して、竿を下げてください。



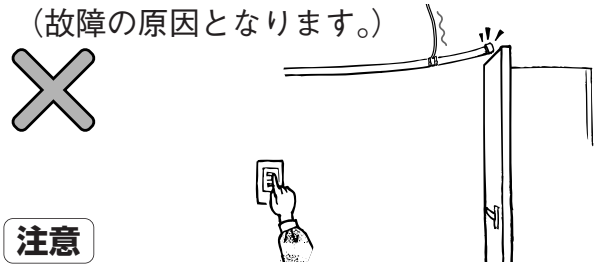
下向きに引っ張りながら下降ボタンを押す

●リモコンは落として強い衝撃を与えたり、水をかけたりしないでください。



注意 リモコンは連続して、くり返し操作しないでください。

●竿が障害物に当たった状態（昇降コードがたるんだ状態）で無理矢理昇降操作をしないでください。
（故障の原因となります。）



注意

昇降コードがたるんだ状態で上昇操作をすると、たるみ検知機能が働き、ギアが空回りして異音がします。

●リモコン受光部の窓を強く押さないでください。

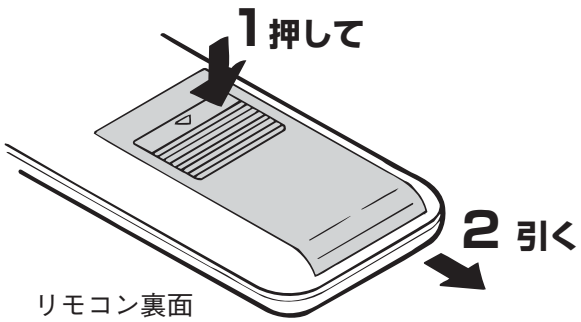
注意

窓部が外れる可能性があります。また、お手入れの際はベンジン・シンナーなどでふかないでください。

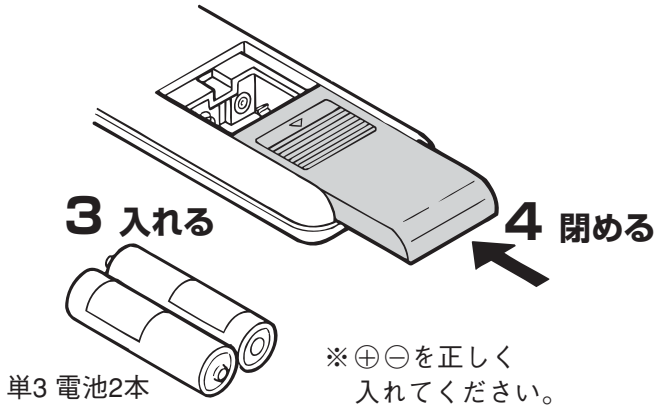
使いかた

1. リモコンに電池を入れる

1 押して
2 引き、ふたをあける



3 付属の電池（マンガン乾電池単3）を入れ、
4「カチッ」と音がするまで、ふたを押し入れる



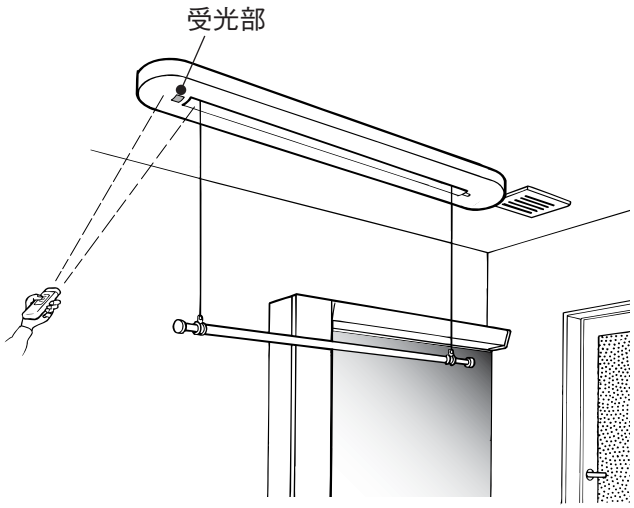
※⊕⊖を正しく
入れてください。

2. リモコンで操作する

手に持って受光部に向けて操作してください。

注意 リモコンの信号到達距離は約2m以内です。

※リモコンと受光部の間に障害物があると操作できません。信号をさえぎらないところで操作してください。



※洗濯物を干して竿を上昇させると、動きはじめの約2秒間はゆっくり動きますが、異常ではありません。

リモコンのなまえと働き

発光部
●ここから信号がでます

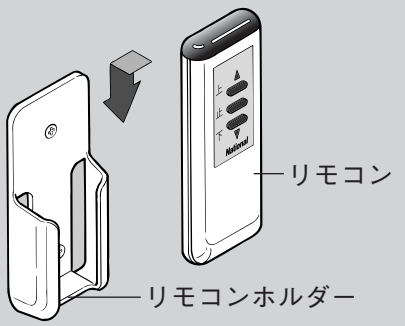
上昇ボタン
●一度押すと※干し位置まで **指を離しても**竿が上がります
●干し位置から収納位置の間は、**押している間だけ**上がります
竿が収納されていることを確認し、上昇させてください。

停止ボタン
●上昇・下降中の竿がその場で止ります

下降ボタン
●一度押すと竿が下がります
（指を離しても下がる）

※干し位置とは、天井面から約15cm下の洗濯物を乾かす位置です。（右ページ参照）

●リモコンは、ご使用にならない時は、リモコンホルダーに挿入して保管してください。

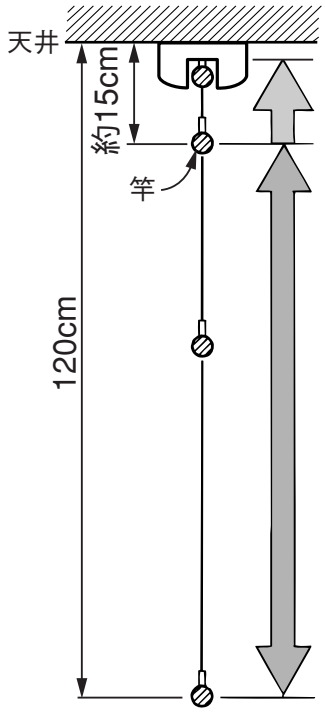


⚠注意

必ず守る

●リモコンはお子さまの手の届かないところに保管する。
守らないと、けがや事故、故障の原因となります。

3. 室内物干しユニットの使いかた



収納位置…竿を収納する位置です。

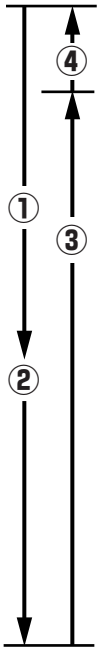
干し位置…洗濯物を竿にかけて干し、乾かす位置です。

使用位置…洗濯物をかけたり、取り込んだりする位置です。

※作業しやすい高さ（任意）に設定可能
（商品出荷時は設定していません）

竿の最下降位置

竿の位置をリモコンで操作する



① **竿を下ろしたい時**
- 下降ボタン（▼）を一度押すと使用位置（任意設定）まで下がる（指を離しても動く）
- 使用位置設定をしていない場合は、最下降位置で停止

② **使用位置よりさらに下げたい時**
- 下降ボタン（▼）を一度押すと最下降位置で止まる（指を離しても動く）

③ **竿を上げたい時**
- 上昇ボタン（▲）を一度押すと干し位置まで上がる（指を離しても動く）

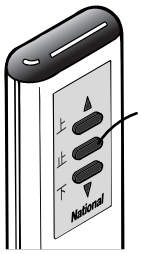
④ **竿を収納したい時**
- 上昇ボタン（▲）を押し続ける（押している間だけ上昇する）

注意
- 竿を縮めてから操作してください。
- 洗濯物を干したまま竿を収納しないでください。

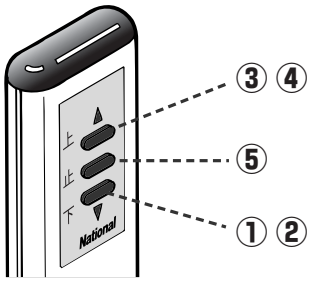
⑤ **竿を途中で止めたい時**
- 停止ボタンを押す（任意の位置で止まる）

■「使用位置」の設定方法

1. **「下降ボタン」「停止ボタン」「上昇ボタン」**を使って、作業しやすいお好みの高さで竿を止めます。
2. **「停止ボタン」**を5秒以上、押し続けます。
   ※リモコン受光部に向けて操作してください。
   竿が自動的にいったん上昇し、再度設定した高さまで下降し、**「使用位置」**を記憶します。

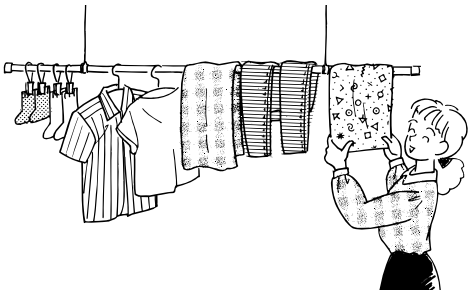


5秒以上押す



洗濯物の干しかた

注意 洗濯物はよく脱水をして、竿に均等に干してください。



- 竿の一部分だけに荷重がかかるような干しかたはさけてください。
  故障の原因となります。
  （均等に荷重がかかるようにしてください。）

- 洗濯物は合わせて8kg以上（脱水後の状態）干さないでください。
  故障の原因となります。
- 8kg以上の洗濯物を干して上昇させると、報知ランプが点灯し、動作停止します。
  （約5秒間）ランプ消灯後に洗濯物を8kg以下にして、上昇させてください。

- 頻繁な連続動作をしないでください。
  故障の原因となります。
  頻繁な連続動作をすると、報知ランプが点滅し、動作停止します。

■4人家族一日分の目安

（脱水状態　合計約6kg）

トレーナ	：3着
Tシャツ	：2着
カジュアルシャツ	：1着
綿パン	：2着
バスタオル	：2枚
タオル	：2枚
靴下	：4足
下着	：4着

回数目安（使用条件で回数は変わります。）

- 洗濯物を干していない状態で10往復以上。
- 洗濯物を8kg干している状態で3往復以上。
- 竿が障害物に当たり昇降コードがたるむと動作が止まる「たるみ検知機能」がついています。

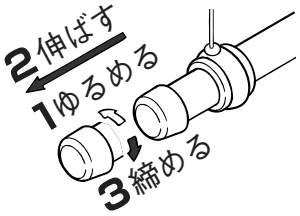
たるみ検知機能解除方法

- リモコンの上昇ボタンを押して竿を上昇させると、解除します。

■竿の伸縮のしかた

1. キャップを矢印の方向に回してゆるめる。
2. キャップを持って引き出す。
3. キャップを矢印の方向へ回し、固く締める。

※縮める時は、逆の手順で行ってください。

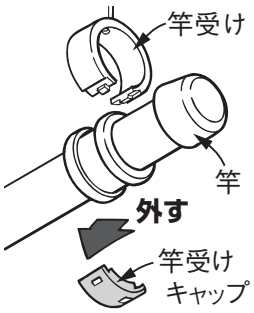


■竿の外しかた

●竿受け下側の竿受けキャップを外し、竿を取り外す。

⚠注意

必ず守る	**●竿を元に戻した際は、確実に竿受けキャップを竿受けに取り付ける。** 確実に取り付けないと、竿落下によるけがの原因となります。



お手入れのしかた

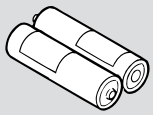
●竿・カバー・リモコン・リモコン受光部などが汚れた場合は、台所用中性洗剤を薄めた液に浸した布でふき、その後固く絞った布で水ぶきしてください。最後に乾いた布で水分を残さないようにふき取ってください。

※ベンジン・シンナーなどでふかないでください。（変形・変色の原因となります。）

電池について

●電池寿命は約１年です。（上昇⇔下降を1回として1日平均3回の操作）

注意 充電式（Ni-Cd）電池、新・古電池の混用、異種電池の混用は避けてください。



単3×2本
マンガン乾電池
単3　付属

故障かな？

●組み立て、分解は専門的技術を必要としますので、ご自分での修理は絶対なさらないでください。
●本製品は電動のみで駆動します。停電・故障などにより竿が昇降しなくなった場合、手動で操作することはできません。
●修理については、お求めの販売店・工事店・または最寄りの松下電工修理ご相談窓口（裏表紙参照）にお問い合わせください。

症　状	点　検	処　置
竿が上昇・下降いずれもしない	リモコンの電池が切れていませんか？	電池を交換してください。
	リモコンを離れた位置で操作していませんか？	本体より2m以内の位置から本体受光部にリモコンを向けて操作してください。
	竿が物に当たっていませんか？（竿の片側を伸ばした状態で、竿を収納してしまった場合を含む。）昇降コードがたるみ、たるみ検知機能が働いて、作動しなくなります。	障害物を取り除いてください。竿を手で引っ張ってからリモコンを操作してください。（3ページ参照）
	リモコンを連続して操作しませんでしたか？（頻繁な連続操作で停止する機能が付いており、報知ランプが点滅します。）	報知ランプが消えたのを確認し、再度操作してください。
竿の下降はできるが、上昇ができない	洗濯物が重量オーバーになっていませんか？吊り下げ可能重量は8kgまでです。（重量オーバーすると停止する機能が付いており、報知ランプが点灯します。）	洗濯物を8kgまでにしてください。

仕様

■CWF12CR（8kgタイプ）

消　費　電　力	約30W（50／60Hz）	吊り上げ可能重量	8kg
電　　源	AC100V　50／60Hz共用		
リ　モ　コ　ン	上昇／停止／下降		
昇降ストローク	天井面より約1200mm		
昇　降　時　間	約35秒（8kg負荷時）		
保　護　装　置	・異常荷重検知モーター停止機能　・昇降コードたるみ検知装置 ・連続操作時モーター停止機能　（下降時のみ）		

National

ナショナル 室内物干しユニット ホシ姫サマ 保証書

出張修理

※お客様	お名前　　様 ご住所 電話番号
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号

※お引渡し日	年　月　日
シリーズ・品番	
保証期間	（お引渡し日より）　本体2年間 但し 電気部品　1年間

無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
   （ハ）この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）消耗部品（竿、電池など）の取替えや修理、汚れなどによる故障及び損傷
   （ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等による故障及び損傷
   （ホ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ヘ）仕上げのキズ等で、お引渡し時に申し出がなかったもの
   （ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
   （チ）維持管理の不備による汚れ、さび、詰まり等の不具合
   （リ）施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する損傷や故障
   （ヌ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
   （ル）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
   （ヲ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ワ）本書のご提示がない場合
   （カ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書等で左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
   （ヨ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
   （タ）納入後、1年以上経過した場合の虫害
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
5. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
6. お客様ご相談窓口は裏面をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

松下電工株式会社　収納システム事業部

〒571-8686 大阪府門真市門真1048　TEL（代表）06−6908−1131

保証とアフターサービス（よくお読みください）

アフターサービスについて

アフターサービスについては、お買い上げの販売店・工事店または松下電工修理ご相談センターへお問い合わせください。
保証規定に基づき対応させていただきます。
また、消耗品等部品のご注文、ご相談は、「ハイ・パーツショップ」へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理について

保証期間経過後は、有料修理となります。
（修理料金：部品代＋技術料＋出張料）

修理をご依頼の際、連絡していただきたい内容

・お名前、おところ、お電話番号
・商品名（本書表紙に記載）、品番
・お引渡し年月日
・不具合箇所、不具合内容（詳しく）

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、お買い求めの販売店・工事店または下記窓口へお申し付けください。

修理のご相談　「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【365日／受付9:00～20:00】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

〒571-8686　大阪府門真市門真1048
松下電工テクノサービス（株）

大　阪☎06-6906-1090
札　幌☎011-261-6401㊟
東　京☎03-5392-7190㊟
名古屋☎052-551-7900㊟
福　岡☎092-622-0531㊟

消耗品・交換部品・オプション部品のご購入　「ハイ・パーツショップ」

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-081-802（ハイ パーツ）
ホームページ　http://www.sumu2.com/shop/parts/

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間　月～金：9:00～19:00　土・日・祝：9:00～17:00】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○東日本　ハイ・パーツショップ
TEL　03―5392―7189
〒174-0041　東京都板橋区舟渡1丁目12番11号ヘリオスⅡ2階
松下電工テクノサービス（株）　東部支社

○西日本　ハイ・パーツショップ
TEL　06―6906―1224
〒571-8686　大阪府門真市門真1048
松下電工テクノサービス（株）　近畿支社

使いかた・お買い物などのご相談　「ナショナル　パナソニックお客様ご相談センター」

電話フリーダイヤル　0120-878-365（パナは 365日）

【365日／受付9:00～20:00】
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

TEL　06―6907―1187　　FAXフリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を下記の通り、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
   また、お客様に折り返し電話させていただくときのために、ナンバー・ディスプレイを採用しています。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電工株式会社　収納システム事業部
〒571-8686 大阪府門真市門真1048
© 2007 Matsushita Electric Works, Ltd.All Rights Reserved.